



## Personalentwicklung mit messbaren Ergebnissen.

Banken sind Dienstleister – und ihr wichtigstes Kapital sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiter. Das sieht auch die Stadtsparkasse München so, die fünftgrößte deutsche Sparkasse. Entsprechend professionell wird der Bereich Personalwesen – insbesondere die Personalentwicklung – betrieben. 46 Mitarbeiter sind in der Direktion Personal eingesetzt, um kompetenter Ansprechpartner in allen Personalfragen zu sein – insbesondere für die Führungskräfte, die vor Ort erster Personalentwickler in ihren Teams sind.

Bei der Entscheidung für eine neue Personalmanagement-Software im Jahr 2014 lag das Anforderungsniveau hoch. Standardfunktionen, wie sie üblicherweise in HR Software bestehen, konnten nicht alle Vorstellungen des Kunden erfüllen. Darüber hinaus sollten eine Reihe individueller Lösungen und spezieller Wünsche des Kunden umgesetzt werden. Aus Sicht von Christian Riebler, Referent Personalmanagement bei der Stadtsparkasse München und zuständig für die Einführung der HR-Software, eine große Stärke von Persis. „Das System ist offen, flexibel anpassbar und somit ist praktisch alles machbar,“ so Riebler.

### KLAR DEFINIERTE ZIELE DURCH HOHE FLEXIBILITÄT ERREICHEN.

Für die Personalabrechnung nutzt die Stadtsparkasse München eine Standardanwendung aus der Welt der Sparkassen, die als führendes System der Stammdatenverwaltung erhalten bleiben sollte. Um Persis an das bestehende Stammdatensystem anzubinden, wurden bei der Implementierung entsprechende Schnittstellen aufgebaut. Dadurch werden Mehrarbeiten in der Pflege, Redundanzen in der Datenhaltung und Fehler manueller Arbeitsschritte vermieden. Aus der Familie der Persis HRM-Module arbeiten Personalmanager, Bewerbermanagement, Personalentwicklung und Weiterbildung gewohnt effizient und voll integriert zusammen.

Von großer strategischer Bedeutung ist das Modul Personalentwicklung. Ziel war, einen standardisierten Führungsprozess mit Reportings für die Führungskräfte und Controlling der Weiterbildungsmaßnahmen mit der Unterstützung von Persis einzuführen. Basis ist ein Zielvereinbarungs- und Beurteilungssystem, das seit der Einführung von Persis konsequent genutzt wird. Die Einführung erfolgte teilweise mit Funktionen, die den Persis Standard verlassen, die aber dank hoher IT-Affinität des Persis Verantwortlichen meist eigenständig umgesetzt werden konnten.



Die Bank unserer Stadt.



### Stadtsparkasse München

Mit der längsten Banktradition am Bankplatz München begleitet die Stadtsparkasse die Münchnerinnen und Münchner bei allen Finanzangelegenheiten. Fast jeder zweite Münchner vertraut in Geldfragen auf die Stadtsparkasse München, fast jedes dritte Münchner Unternehmen ist Kunde. Mit 2.400 Bank-Mitarbeitern und 300 Auszubildenden ist das Institut die größte Sparkasse Bayerns. Die Stadtsparkasse München ist Vorreiter im Bereich Technik und wurde als erste deutsche Sparkasse mit dem Zertifikat "Sicherer IT-Betrieb" ausgezeichnet.

Im Internet:  
[www.sskm.de](http://www.sskm.de)



High-Level  
 Human Resource Software

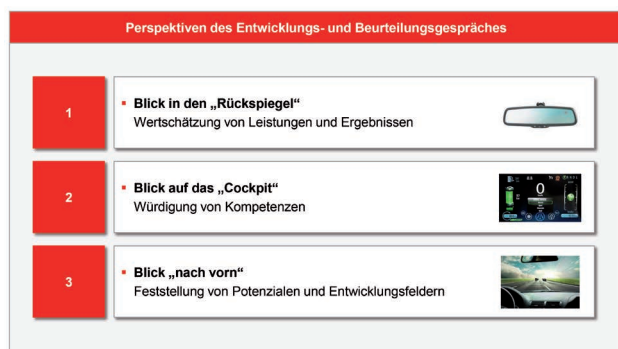
# „Die Mitarbeiter bestimmen den Erfolg unseres Hauses: Ihre persönliche und berufliche Entwicklung hat deshalb für uns einen hohen Stellenwert“

Christian Riebler, Referent Personalmanagement bei der Stadtsparkasse München



## UMFANGREICHE STEUERUNGSSYSTEME SOFTWAREGESTÜTZT LEICHT ANWENDBAR.

Das „Aufgaben- und Zielvereinbarungsgespräch“ sowie das „Entwicklungs- und Beurteilungsgespräch“ nehmen im Führungskonzept eine Schlüsselrolle ein. Um ein aussagekräftiges Gesamtbild über den Mitarbeiter zu erhalten, betrachtet das Entwicklungs- und Beurteilungsgespräch folgende Perspektiven:



Auch bei der Abwicklung des internen Bewerbermanagements ist Persis von großem Nutzen. Automatisch erstellte Bewerber-Übersichten einschließlich Qualifikationen und Werdegang, standardisierte Korrespondenzen sowie Entscheidungsvorlagen für den Personalrat sorgen für Transparenz und eine effiziente Abwicklung im Bewerbungsprozess.

Im Bereich Weiterbildung erleichtern automatisierte Abläufe das Abwickeln von rund 2.500 Aus- und Fortbildungsveranstaltungen pro Jahr. Persis unterstützt hierbei durch die Veröffentlichung eines Seminarkatalogs, Buchung der Teilnehmer, Abwicklung der Teilnehmerkorrespondenz und die Bereitstellung einer Seminarhistorie pro Mitarbeiter.

## EFFIZIENZ UND TRANSPARENZ FÜR DIE ERREICHUNG HÖHERER ZIELE.

Die Möglichkeiten des Persis Reporting-Tools nutzt die Stadtsparkasse München intensiv. Auf deren Basis programmierte der Kunde zum Teil selbst unternehmensspezifische Statistiken. So betreibt er unter anderem ein umfangreiches Bildungscontrolling. Die Verfügbarkeit von umfassenden Informationen über die Mitarbeiter ist die Voraussetzung dafür, die angestrebte Veränderung in der Unternehmenskultur zu erreichen. Dazu gehört beispielsweise, dass die Führungskräfte die Rolle des Personalentwicklers vor Ort übernehmen. Weitere Ziele auf diesem Weg sind schon definiert. Die Abbildung und das Verschlanken des Gehaltsveränderungsprozesses wird einer der nächsten Schritte sein.

## Die workfloworientierte Personalentwicklung mit Persis.

